

Leistungsbeschreibung

spusu sozial

gültig für Verbraucher laut § 1 des KSchG (Privatkunden)
& Unternehmer laut § 1 des KSchG (Geschäftskunden)

Stand 01.03.2016

1 Die Leistung

Die Leistungen, die Sie mit **spusu sozial** bekommen, werden durch den jeweiligen Vertrag, die damit verbundenen Tarife sowie durch die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB spusu) geregelt.

Mit **spusu sozial** ist es möglich, Anrufe sowie SMS zu empfangen und zu tätigen bzw. zu versenden sowie Datenverbindungen aufzubauen, um Up- und Downloads durchzuführen. Weiters bekommen Sie von uns eine spusu Sprachbox zur Verfügung gestellt, die Sie in Ihren Einstellungen auf www.spusu.at konfigurieren können.

1.1 Telefonie, SMS & Daten

Ihr **spusu sozial** Tarif inkludiert 3,8 Gigabyte (GB) die Sie für Ihre Datenverbindungen verwenden können. 1 GB entspricht dabei 1024 Megabyte. Weiters inkludiert Ihr **spusu sozial** Tarif maximal 400 Minuten und maximal 100 SMS von Österreich ins österreichische Fest- & Mobilnetz. Alle Minuten, SMS und Daten, die Sie nicht fürs Telefonieren, zum SMS-Schreiben oder zum Surfen benötigen, können Sie im nächsten Monat als Bonus GB für Datenverbindungen verwenden, da sie automatisch zu Ihrem Datenkontingent dazugerechnet werden. Eine Minute sowie eine SMS entsprechen dabei einem Megabyte. Hierbei können Sie monatlich maximal 14 GB zusätzlich zu Ihrem **spusu sozial** Tarif ansparen. Darüber hinausgehende Leistungen (z.B.: Mehrwertdienste, Auslandsgespräche,...) werden extra verrechnet und sind nicht durch ihren Fernentgeltzuschuss gedeckt. Die dafür geltenden Tarife finden Sie in den Entgeltbestimmungen.

Mit **spusu sozial** können Sie von Österreich ins Ausland telefonieren und SMS schreiben. Unsere Auslandstarife finden Sie in den Entgeltbestimmungen.

1.2 Notrufdienste

Alle österreichischen Notrufnummern sowie der europäische Notruf 112 sind kostenlos für Sie erreichbar.

Wir setzen Sie in Kenntnis, dass bei einem Notruf Ihre Standortdaten und Ihre Rufnummer an den jeweiligen Notrufträger weitergeleitet werden können.

1.3 Netzabdeckung

Bitte beachten Sie, dass Ihr Empfang von mehreren Faktoren abhängig ist. Hierzu zählen zum Beispiel Wetterverhältnisse, bauliche Gegebenheiten oder Ihr Endgerät.

1.4 Mehrwertdienste & Mobile Payment

Die Erreichbarkeit von Mehrwertdiensten sowie Mobile Payment sind bei Ihrem **spusu sozial** Tarif standardmäßig deaktiviert. Sie haben jedoch die Möglichkeit, in Ihrem Profil auf www.spusu.at diese Funktion einzuschalten und damit die Erreichbarkeit von kostenpflichtigen Mehrwertdiensten sowie des mobilen Bezahls zu aktivieren.

1.5 Dienstqualität

Qualität steht bei uns an erster Stelle. Deswegen achten wir darauf, dass unsere Sprach- & Datendienstqualität immer sorgfältig überprüft wird. Dabei werden regelmäßig der Datenverkehr, die Auslastung des Netzes, die Gesprächsabbruchrate, die Rate der erfolgreich aufgebauten Verbindungen und die Datendurchsatzrate gemessen. Diese Informationen helfen uns, die hohe Qualität stets aufrechtzuerhalten.

Bitte beachten Sie, dass die Dienstqualität von Ihrem Endgerät, dem Netz-Typ (z.B.: UMTS, GSM), der Netzlast sowie von lokalen Funkfeld-Bedingungen abhängt.

Bestimmte Qualitätsparameter können wir Ihnen nicht zusichern. Trotzdem sind wir bemüht, Ihnen die beste Erreichbarkeit und Empfangsqualität zur Verfügung zu stellen.

1.6 Wartungsarbeiten

Um Ihnen Ihr Telefonerlebnis immer in bester Qualität gewährleisten zu können, kann es hin und wieder vorkommen, dass wir Wartungsarbeiten durchführen müssen. Wir versichern Ihnen jedoch, dass wir bemüht sind, jeglichen Störungen vorzubeugen und sie so minimal wie möglich zu halten. Sollten Sie einmal Probleme mit unserer Dienstleistung haben, so bitten wir Sie, diese unserem Kundenservice unter 01 358 670 70 zu melden.

Sollte es doch einmal dazu kommen, dass wir unsere vertraglich vereinbarte Leistung für länger als 24 Stunden durchgehend nicht erbringen, so bekommen Sie von uns Ihr Grundentgelt anteilmäßig für die Dauer der Dienste-Unterbrechung zurückerstattet, indem wir den Betrag auf einer Ihrer nächsten Rechnungen gutschreiben.

1.7 Ab wann Sie Ihren Anschluss nutzen können

In der Regel erfolgt die Aktivierung Ihrer SIM Karte, nachdem Sie die SIM Karte in Ihr Gerät eingelegt und dieses eingeschaltet haben, die SIM Karte sich ins Netz eingebucht hat und Sie den Aktivierungsprozess abgeschlossen haben.

2 Rufnummernanzeige & Rufnummernunterdrückung

Sie haben immer die Möglichkeit, Ihre Rufnummer für ausgehende Anrufe zu unterdrücken. Davon ausgenommen sind Notrufe, da hierbei die Unterdrückung der Rufnummer nicht erlaubt ist.

3 Rufnummernmitnahme

Wenn Sie Ihre Rufnummer bei der Anmeldung zu spusu mitnehmen möchten, ist dies nur mit einer gültigen Nummernübertragungsinformation möglich. Während Ihres Bestellvorganges bei spusu bekommen Sie nähere Information, wie Sie Ihre Rufnummer mitnehmen können und wie wir Ihnen in diesem Zusammenhang behilflich sein können.

Weiters ist es möglich, Ihre spusu Rufnummer zu einem anderen Mobilfunkanbieter zu übertragen. Dafür benötigen Sie eine Nummernübertragungsinformation (NÜV Info).