

Entgeltbestimmungen spusu Wertkarte

gültig für Verbraucher laut § 1 des KSchG (Privatkunden) &
Unternehmer laut § 1 des KSchG (Geschäftskunden)

Gültig für Neuverträge ab Oktober 2017

V2: Version 2, aktualisiert im Oktober 2018

V3: Version 3, aktualisiert im Jänner 2021

V4: Version 4, aktualisiert im November 2021

1 Unser Tarif

spusu Wertkarte		
Entgelt pro Minute	Entgelt pro SMS	Entgelt für Daten
0,04 € pro Minute ins österreichische Fest- & Mobilnetz	0,04 € pro SMS ins österreichische Fest- & Mobilnetz	0,004 € pro MB
Datengeschwindigkeit		
Upload		Download
bis zu 100 Mbit/s		bis zu 300 Mbit/s

1.1 Registrierung

Auf unserer Homepage www.spusu.at bieten wir Ihnen die Möglichkeit sich mit Ihrem Namen, Ihrer Adresse sowie Ihrer E-Mail Adresse zu registrieren. Dies ermöglicht es Ihnen, Rechnungen per E-Mail zugeschickt zu bekommen sowie über Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen schriftlich informiert zu werden. Bitte beachten Sie, dass wir Sie bei fehlender Registrierung, nicht über Änderungen unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen in Kenntnis setzen können.

1.2 Aufladen der Wertkarte

Sie haben die Möglichkeit Ihre spusu Wertkarte über die Homepage www.spusu.at aufzuladen. Hierzu stehen Ihnen ausgewählte Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung.

1.3 Verrechnung

Grundsätzlich beginnt die Verrechnung Ihrer Verbindungsentgelte, sobald eine Verbindung hergestellt wird, und endet, wenn diese Verbindung wieder getrennt wird. Die Verrechnung Ihrer Minuten beginnt also, sobald Sie mit dem angerufenen Teilnehmer verbunden sind, dieser folglich abhebt oder Sie in die Sprachbox gelangen, und endet, sobald Sie das Gespräch beenden und auflegen. Bei Datenverbindungen beginnt die Verrechnung ab dem ersten verbrauchten Byte und endet, sobald diese Verbindung unterbrochen wird.

1.4 Taktung in Österreich

Bei Ihrer spusu Wertkarte haben Sie eine sekundengenaue Taktung (1/1). Das bedeutet, dass wir Ihnen Ihre verbrauchten Minuten sekundengenau verrechnen. Auch Ihre Daten werden Ihnen kilobytegenau abgezogen und verrechnet.

Ihre SMS werden Ihnen je versendeter SMS abgezogen bzw. verrechnet. Bitte beachten Sie, dass eine SMS aus maximal 160 Zeichen besteht.

1.5 Rufnummernmitnahme

Möchten Sie eine spusu Rufnummer zu einem anderen Mobilfunkanbieter mitnehmen, so benötigen Sie dafür eine sogenannte Nummernübertragungsinformation (NÜV-Info). Diese können Sie ganz einfach bei uns anfordern. Wie Sie mit uns in Kontakt treten, finden Sie auf unserer Homepage www.spusu.at.

2 Roaming

Roaming ist in den unten angeführten Ländern, vorausgesetzt der technischen Verfügbarkeit, möglich. Die angegebenen Preise der verschiedenen Zonen verstehen sich inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer. Bei zonenübergreifenden Gesprächen kommt der Preis der jeweils teureren Zone sowie deren Taktung zur Anwendung. Bitte beachten Sie, dass wir Ihnen, wenn Sie Ihre Sprachbox aus dem Ausland anrufen, die Roaminggebühren für „abgehende Anrufe (aktiv)“ des jeweiligen Landes verrechnen. Weiters gilt für solche Anrufe auch die Taktung des jeweiligen Landes.

2.1 Roaming EU

Länder
Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Französische Gebiete im Indischen Ozean, Französisch-Guayana, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Guadeloupe, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern

	Anrufe abgehend	Anrufe ankommend	SMS	Daten pro MB
Oktober 2017 – September 2018	0,09 €/ Min	0 €/ Min	0,064 €/ SMS	0,014 €/ MB
Ab Oktober 2020	0,04 €/ Min	0 €/ Min	0,04 €/ SMS	0,004 €/ MB

2.2 Roaming außerhalb der EU

Die Taktung außerhalb der EU beträgt für abgehende und ankommende Gespräche 60/60 und für Daten 30kb/10kb.

Zone Schweiz	Anrufe abgehend (aktiv)	Anrufe ankommend (passiv)	SMS abgehend (aktiv)	Daten pro MB
Preise	0,25 €	0,04 €	0,10 €	0,01 €/ MB

Zone 1	Anrufe abgehend (aktiv)	Anrufe ankommend (passiv)	SMS abgehend (aktiv)	Daten pro MB
Preise	0,86 €	0,04 €	0,10 €	1,00 €/MB

Albanien, Bosnien und Herzegowina, Färöer, Isle of Man, Kanalinseln, Kosovo, Mazedonien, Moldawien, Monaco, Montenegro, San Marino, Serbien, Türkei

Zone 2	Anrufe abgehend (aktiv)	Anrufe ankommend (passiv)	SMS abgehend (aktiv)	Daten pro MB
Preise	1,00 €	0,20 €	0,20 €	1,00 €/MB
Amerikanische Jungferninseln, Amerikanisch-Samoa, Anguilla, Antigua und Barbuda, Aruba, Australien, Bahrain, Bangladesch, Barbados, Bermuda, Britische Jungferninseln, Dominica, Dominikanische Republik, Fidschi, Grenada, Haiti, Hongkong, Indien, Indonesien, Jamaika, Japan, Jordanien, Kaimaninseln, Kanada, Kuwait, Macao, Malaysia, Mexiko, Mongolei, Neuseeland, Niederländische Antillen, Pakistan, Papua- Neuguinea, Puerto Rico, Singapur, Saint Maarten, St. Kitts und Nevis, St. Lucia, St. Vincent und die Grenadinen, Südkorea, Taiwan, Thailand, Tonga, Trinidad und Tobago, Usbekistan, Vereinigte Staaten von Amerika, Vietnam				

Zone 3	Anrufe abgehend (aktiv)	Anrufe ankommend (passiv)	SMS abgehend (aktiv)	Daten pro MB
Preise	1,50 €	0,20 €	0,20 €	1,00 €/MB
Afghanistan, Argentinien, Armenien, Aserbaidschan, Brasilien, Costa Rica, China, Ecuador, El Salvador, Georgien, Guatemala, Guyana, Israel, Jemen, Kasachstan, Katar, Kirgisistan, Kolumbien, Montserrat, Nicaragua, Oman, Panama, Philippinen, Saudi-Arabien, Sri Lanka, Suriname, Tadschikistan, Turks- und Caicosinseln, Ukraine, Uruguay, Weißrussland				

Zone 4	Anrufe abgehend (aktiv)	Anrufe ankommend (passiv)	SMS abgehend (aktiv)	Daten pro MB
Preise	3,00 €	0,20 €	0,20 €	1,00 €/MB
Ägypten, Algerien, Ascension, Benin, Burkina Faso, Burundi, Chile, Demokratische Republik Kongo, Elfenbeinküste, Gabun, Gambia, Ghana, Guinea, Kamerun, Kap Verde, Kenia, Liberia, Madagaskar, Malawi, Mali, Marokko, Mauretanien, Mauritius, Niger, Nigeria, Republik Kongo, Ruanda, Russland, Sambia, Senegal, Seychellen, Sierra Leone, Südafrika, Sudan, Tansania, Togo, Tschad, Uganda, Zentralafrikanische Republik				

Roaming in Zone 5 ist standardmäßig deaktiviert und wird nur auf ausdrücklichen Wunsch für den Kunden freigeschaltet.

Zone 5	Anrufe abgehend (aktiv)	Anrufe ankommend (passiv)	SMS abgehend (aktiv)	Daten pro MB
Preise	6,00 €	3,00 €	2,00 €	15,00 €/MB
Angola, Bahamas, Belize, Bhutan, Brunei, Komoren, Kuba, Dschibuti, Äquatorialguinea, Äthiopien, Falklandinseln, Grönland, Guam, Irak, Laos, Libanon, Lesotho, Libyen, Malediven, Namibia, Nepal, Neukaledonien, Nördliche Marianen, Saint-Pierre und Miquelon, Sao Tome und Príncipe, Somalia, Syrien, Osttimor, Tunesien, Turkmenistan, Vereinigte Arabische Emirate				

3 Auslandstelefonie Tarife

Die angegebenen Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer.

Preis pro Minute	Siehe Tabelle unterhalb
Preis pro SMS in die EU (inkl. Island, Norwegen und Liechtenstein)	0,072 €
Preis pro SMS in alle anderen Länder	0,20 €
Taktung	60/1

Land	ins Festnetz	ins Mobilnetz
Afghanistan	0,30 €	0,30 €
Albanien	0,20 €	0,50 €
Algerien	0,20 €	0,80 €
Amerikanische Jungferninseln	0,10 €	0,10 €
Amerikanisch-Samoa	0,10 €	0,10 €
Andorra	0,10 €	0,20 €
Angola	0,10 €	0,30 €
Anguilla	0,30 €	0,30 €
Antigua und Barbuda	0,30 €	0,30 €
Ägypten	0,20 €	0,20 €
Äquatorialguinea	0,80 €	0,80 €
Argentinien	0,20 €	0,20 €
Armenien	0,30 €	0,30 €
Aruba	0,30 €	0,30 €
Ascension	2,00 €	2,00 €
Aserbaidshan	0,30 €	0,50 €
Äthiopien	0,40 €	0,40 €
Australien	0,10 €	0,10 €
Australische Außengebiete	5,00 €	5,00 €
Bahamas	0,30 €	0,30 €
Bahrain	0,20 €	0,20 €
Bangladesch	0,10 €	0,10 €
Barbados	0,30 €	0,30 €
Belgien	0,10 €	0,10 €
Belize	0,30 €	0,30 €
Benin	0,50 €	0,50 €
Bermuda	0,20 €	0,20 €
Bhutan	0,20 €	0,20 €
Bolivien	0,30 €	0,30 €
Bosnien und Herzegowina	0,20 €	0,50 €
Botsuana	0,30 €	0,30 €
Brasilien	0,10 €	0,20 €
Britische Jungferninseln	0,30 €	0,30 €
Brunei	0,10 €	0,10 €
Bulgarien	0,10 €	0,10 €
Burkina Faso	0,50 €	0,50 €
Burundi	0,80 €	0,80 €

Land	ins Festnetz	ins Mobilnetz
Chagos-Archipel/Diego-Garcia	2,00 €	2,00 €
Chile	0,10 €	0,10 €
China	0,10 €	0,10 €
Cookinseln	0,80 €	0,80 €
Costa Rica	0,10 €	0,10 €
Dänemark	0,10 €	0,10 €
Demokratische Republik Kongo	1,50 €	1,50 €
Deutschland	0,10 €	0,10 €
Dominica	0,30 €	0,30 €
Dominikanische Republik	0,10 €	0,10 €
Dschibuti	0,50 €	0,50 €
Ecuador	0,30 €	0,30 €
El Salvador	0,30 €	0,30 €
Elfenbeinküste	1,50 €	1,50 €
Eritrea	0,30 €	0,30 €
Estland	0,10 €	0,10 €
Falklandinseln	2,00 €	2,00 €
Färöer	0,10 €	0,10 €
Fidschi	0,50 €	0,50 €
Finnland	0,10 €	0,10 €
Frankreich	0,10 €	0,10 €
Französische Gebiete im Indischen Ozean	0,30 €	0,30 €
Französisch-Guayana	0,50 €	0,50 €
Französisch-Polynesien	0,50 €	0,50 €
Gabun	0,80 €	0,80 €
Gambia	0,80 €	0,80 €
Georgien	0,40 €	0,50 €
Ghana	0,50 €	0,50 €
Gibraltar	0,20 €	0,20 €
Grenada	0,50 €	0,50 €
Griechenland	0,10 €	0,10 €
Grönland	0,80 €	0,80 €
Großbritannien	0,10 €	0,10 €
Guadeloupe	0,20 €	0,20 €
Guam	0,20 €	0,20 €
Guatemala	0,20 €	0,20 €
Guinea	1,50 €	1,50 €
Guinea-Bissau	1,50 €	1,50 €
Guyana	0,50 €	0,50 €
Haiti	0,50 €	0,50 €
Honduras	0,20 €	0,20 €
Hongkong	0,10 €	0,10 €
Indien	0,10 €	0,10 €
Indonesien	0,10 €	0,10 €
Irak	0,20 €	0,30 €

Entgeltbestimmungen Wertkarte gültig für Neuverträge ab Oktober 2017

Land	ins Festnetz	ins Mobilnetz
Iran	0,20 €	0,30 €
Irland	0,10 €	0,10 €
Island	0,10 €	0,10 €
Israel	0,10 €	0,20 €
Italien	0,10 €	0,10 €
Jamaika	0,30 €	0,30 €
Japan	0,10 €	0,10 €
Jemen	0,20 €	0,20 €
Jordanien	0,30 €	0,30 €
Kaimaninseln	0,30 €	0,30 €
Kambodscha	0,10 €	0,10 €
Kamerun	0,50 €	0,50 €
Kanada	0,10 €	0,10 €
Kap Verde	0,30 €	0,30 €
Kasachstan	0,10 €	0,30 €
Katar	0,30 €	0,30 €
Kenia	0,30 €	0,30 €
Kirgisistan	0,30 €	0,30 €
Kiribati, Gilbertinseln	2,00 €	2,00 €
Kolumbien	0,10 €	0,10 €
Komoren	0,50 €	0,50 €
Kroatien	0,10 €	0,10 €
Kuba	1,50 €	1,50 €
Kuwait	0,10 €	0,10 €
Laos	0,10 €	0,10 €
Lesotho	0,50 €	0,50 €
Lettland	0,10 €	0,10 €
Libanon	0,20 €	0,20 €
Liberia	0,50 €	0,50 €
Libyen	0,50 €	0,50 €
Liechtenstein	0,10 €	0,10 €
Litauen	0,10 €	0,10 €
Luxemburg	0,10 €	0,10 €
Macao	0,20 €	0,20 €
Madagaskar	0,80 €	0,80 €
Malawi	0,50 €	0,50 €
Malaysia	0,10 €	0,10 €
Malediven	1,50 €	1,50 €
Mali	0,50 €	0,50 €
Malta	0,10 €	0,10 €
Marokko	0,30 €	0,50 €
Marshallinseln	0,50 €	0,50 €
Martinique	0,20 €	0,20 €
Mauretanien	0,80 €	0,80 €
Mauritius	0,20 €	0,20 €

Land	ins Festnetz	ins Mobilnetz
Mazedonien	0,20 €	0,40 €
Mexiko	0,10 €	0,10 €
Mikronesien	0,80 €	0,80 €
Moldawien	0,40 €	0,40 €
Monaco	0,50 €	0,50 €
Mongolei	0,10 €	0,20 €
Montenegro	0,40 €	0,40 €
Montserrat	1,50 €	1,50 €
Mosambik	0,40 €	0,40 €
Myanmar	0,40 €	0,40 €
Namibia	0,20 €	0,20 €
Nauru	1,50 €	1,50 €
Nepal	0,20 €	0,20 €
Neukaledonien	0,20 €	0,20 €
Neuseeland	0,10 €	0,10 €
Nicaragua	0,30 €	0,30 €
Niederlande	0,10 €	0,10 €
Niederländische Antillen	0,30 €	0,30 €
Niger	0,50 €	0,50 €
Nigeria	0,20 €	0,20 €
Niue	2,00 €	2,00 €
Nordkorea	1,50 €	1,50 €
Nördliche Marianen	0,10 €	0,10 €
Norwegen	0,10 €	0,10 €
Oman	0,40 €	0,40 €
Osttimor	0,80 €	0,80 €
Pakistan	0,10 €	0,10 €
Palästinensische Autonomiegebiete	0,30 €	0,30 €
Palau	0,50 €	0,50 €
Panama	0,10 €	0,20 €
Papua-Neuguinea	0,80 €	0,80 €
Paraguay	0,10 €	0,20 €
Peru	0,10 €	0,10 €
Philippinen	0,20 €	0,20 €
Polen	0,10 €	0,10 €
Portugal	0,10 €	0,10 €
Puerto Rico	0,10 €	0,10 €
Republik Kongo	1,50 €	1,50 €
Ruanda	0,50 €	0,50 €
Rumänien	0,10 €	0,10 €
Russland	0,10 €	0,50 €
Saint-Pierre und Miquelon	1,50 €	1,50 €
Salomonen	1,50 €	1,50 €
Sambia	0,80 €	0,80 €
Samoa	1,50 €	1,50 €

Land	ins Festnetz	ins Mobilnetz
San Marino	0,10 €	0,50 €
São Tomé und Príncipe	1,50 €	1,50 €
Saudi-Arabien	0,20 €	0,20 €
Schweden	0,10 €	0,10 €
Schweiz	0,10 €	0,50 €
Senegal	0,30 €	0,50 €
Serbien	0,20 €	0,50 €
Seychellen	1,50 €	1,50 €
Sierra Leone	0,80 €	0,80 €
Simbabwe	0,80 €	0,80 €
Singapur	0,10 €	0,10 €
Sint Maarten	0,20 €	0,20 €
Slowakei	0,10 €	0,10 €
Slowenien	0,10 €	0,10 €
Somalia	0,80 €	0,80 €
Spanien	0,10 €	0,10 €
Sri Lanka	0,30 €	0,30 €
St. Helena, Ascension und Tristan da Cunha	2,00 €	2,00 €
St. Kitts und Nevis	0,30 €	0,30 €
St. Lucia	0,30 €	0,30 €
St. Vincent und die Grenadinen	0,30 €	0,30 €
Südafrika	0,10 €	0,10 €
Sudan	0,30 €	0,30 €
Südkorea	0,10 €	0,10 €
Südsudan	0,50 €	0,50 €
Suriname	0,80 €	0,80 €
Swasiland	0,30 €	0,30 €
Syrien	0,50 €	0,50 €
Tadschikistan	0,20 €	0,20 €
Taiwan	0,10 €	0,20 €
Tansania	0,50 €	0,50 €
Thailand	0,10 €	0,10 €
Togo	0,50 €	0,50 €
Tokelau	2,00 €	2,00 €
Tonga	1,50 €	1,50 €
Trinidad und Tobago	0,30 €	0,30 €
Tschad	0,80 €	0,80 €
Tschechien	0,10 €	0,10 €
Tunesien	0,80 €	0,80 €
Türkei	0,10 €	0,20 €
Turkmenistan	0,20 €	0,20 €
Turks- und Caicosinseln	1,50 €	1,50 €
Tuvalu	2,00 €	2,00 €
Uganda	0,50 €	0,50 €
Ukraine	0,20 €	0,30 €

Land	ins Festnetz	ins Mobilnetz
Ungarn	0,10 €	0,10 €
Uruguay	0,20 €	0,20 €
Usbekistan	0,10 €	0,10 €
Vanuatu	1,50 €	1,50 €
Vatikanstadt	0,10 €	0,10 €
Venezuela	0,10 €	0,10 €
Vereinigte Arabische Emirate	0,30 €	0,30 €
Vereinigte Staaten von Amerika	0,10 €	0,10 €
Vietnam	0,10 €	0,10 €
Wallis und Futuna	2,00 €	2,00 €
Weißrussland	0,50 €	0,50 €
Zentralafrikanische Republik	1,50 €	1,50 €
Zypern	0,10 €	0,10 €

4 Notrufnummern

Die gesetzlichen Notrufnummern sind für Sie in Österreich kostenlos erreichbar.

112	Europäische Notrufnummer
122	Feuerwehr
128	Notrufnummer bei Gasgebrechen
133	Polizei
140	Bergrettung
141	Ärztenuotruf
142	Telefonseelsorge
144	Rettung
147	Notruf für Kinder & Jugendliche

5 Mehrwertnummern

Die folgenden Tarife enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer. Weitere Informationen dazu finden Sie auf www.rtr.at. Zeittarifizierte Mehrwertnummern werden 1/1 getaktet.

0810	Max. 0,10 € / Minute oder SMS
0820	Max. 0,20 € / Minute oder SMS
0821	Max. 0,20 € / Anruf oder SMS
Frei kalkulierbare Mehrwertdienste (09...)	Laut Tarifansage

0900	Max. 3,64 €/ Minute oder SMS
0930	Max. 3,64 €/ Minute oder SMS
0901 01 oder 0931 01	0,10 €/ Anruf oder SMS
0901 02 oder 0931 02	0,20 €/ Anruf oder SMS
0901 03 oder 0931 03	0,30 €/ Anruf oder SMS
0901 04 oder 0931 04	0,40 €/ Anruf oder SMS
0901 05 oder 0931 05	0,50 €/ Anruf oder SMS
0901 06 oder 0931 06	0,60 €/ Anruf oder SMS
0901 07 oder 0931 07	0,70 €/ Anruf oder SMS
0901 08 oder 0931 08	0,80 €/ Anruf oder SMS
0901 09 oder 0931 09	0,90 €/ Anruf oder SMS
0901 10 oder 0931 10	1,00 €/ Anruf oder SMS
0901 20 oder 0931 20	2,00 €/ Anruf oder SMS
0901 30 oder 0931 30	3,00 €/ Anruf oder SMS
0901 40 oder 0931 40	4,00 €/ Anruf oder SMS
0901 50 oder 0931 50	5,00 €/ Anruf oder SMS
0901 60 oder 0931 60	6,00 €/ Anruf oder SMS
0901 70 oder 0931 70	7,00 €/ Anruf oder SMS
0901 80 oder 0931 80	8,00 €/ Anruf oder SMS
0901 90 oder 0931 90	9,00 €/ Anruf oder SMS
118...	Max. 3,64 €/ Minute oder SMS

6 Einmalige Entgelte

Die unten angeführten Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer.

Für Kündigungen im ersten Monat ab Aktivierung Ihrer SIM Karte	4,00 €
Beschädigung oder kein Retournieren der SIM Karte bei Inanspruchnahme des gesetzlichen Rücktrittsrechts	4,00 €
Mahnspesen pro Mahnung (USt. frei)	Max. 5,00 €
Spesen bei erfolgloser Abbuchung Kreditkartenzahlung (USt. frei)	Max. 25,00 €
Spesen bei erfolgloser Abbuchung SEPA - Lastschrift (USt. frei)	Max. 10 €
Erstellung und Versand einer zweiten Rechnung (Rechnungsduplikat)	3,00 €
Erstellung einer zweiten Rechnung unter www.spusu.at (elektronisches Rechnungsduplikat)	0,00 €
Kosten pro Tausch SIM-Karte inkl. Versand	6,00 €
Entsperren Ihrer SIM Karte (wenn Sie diese zuvor z.B. aufgrund eines Diebstahls gesperrt haben)	6,00 €