

# Entgelt- und Leistungsbestimmungen spusu IP TV

gültig für Verbraucher laut § 1 des KSchG (Privatkunden) und  
Unternehmer laut § 1 des KSchG (Geschäftskunden)

Gültig für Neuverträge ab August 2022

## 1. Unser spusu IP TV-Produkt

### 1.1. Leistung

Die Leistungen, die Sie mit Ihrem spusu IP TV-Produkt bekommen, werden durch den jeweiligen Vertrag, die damit verbundenen Entgelt- und Leistungsbestimmungen sowie durch die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB spusu) geregelt. Das spusu TV-Produkt bietet Ihnen die Möglichkeit, in Österreich auf geeigneten Endgeräten verschiedene TV-Sender live zu streamen (zeitgleiche und unveränderte Kabelweitersendung über Internet). Darüber haben Sie die Möglichkeit einer 7-Tage-Replay-Funktion sowie einer persönlichen Aufnahmefunktion (Privatkopie). Die Zusammenstellung und Anzahl der TV-Sender sowie die Funktionalitäten der 7-Tage-Replay- und Aufnahmefunktion können sich ändern. Sie haben keinen Anspruch auf die Verfügbarkeit bestimmter TV-Sender sowie der 7-Tage-Replay- und Aufnahmefunktion für bestimmte Sender. Unter [www.spusu.at/iptv](http://www.spusu.at/iptv) können Sie die aktuell angebotenen TV-Senderliste und Funktionen einsehen. Das Entgelt für spusu IP TV inkludiert keine Internetverbindung.

Der monatliche Paketpreis für Ihr spusu IP TV beträgt € 14,90.

Die wesentlichen Eigenschaften und den Preis der spusu TV Box finden Sie in der Produktbeschreibung auf der Website. Sie können bis zu 5 spusu TV Boxen in einem Haushalt verwenden. Für die Nutzung jeder weiteren spusu TV Box beträgt der monatliche Paketpreis jeweils € 3,90 zusätzlich.

Wir leiten die TV-Sender dritter Anbieter gleichzeitig, vollständig und unverändert an Sie weiter. Daher übernehmen wir keine inhaltliche Verantwortung für diese Inhalte. Sie haben dafür zu sorgen, dass nur Personen, deren Alter den jeweils gesendeten oder aufgenommenen Inhalten entspricht, Zugriff zu diesen haben.

Die TV-Sender und Sendungen sind urheberrechtlich geschützt. Sie dürfen diese nur innerhalb Österreichs und zum privaten, nicht-kommerziellen Gebrauch nutzen. Ein Kopieren, Verbreiten, Vermieten, Verleihen, Weitersenden, die Bearbeitung oder Umgehung der Verschlüsselung und die öffentliche Aufführung sowie jegliche Zurverfügungstellung sind nicht erlaubt, soweit nicht aufgrund gesetzlicher Vorschriften im Einzelfall ausdrücklich zulässig. Bei einem Verstoß sind wir berechtigt, ihr TV-Produkt zu sperren oder Ihren Vertrag zu kündigen.

### 1.2. Abrechnungszeitraum

Die Verrechnung bei spusu beginnt erst, wenn Sie Ihr TV-Produkt aktiviert haben. Wir verrechnen Ihr Grundentgelt immer am Anfang der Abrechnungsperiode im Voraus. Der Abrechnungszeitraum ist der jeweilige Kalendermonat. Der erste Monat wird aliquot verrechnet.

### 1.3. Herstellung und Wartungsarbeiten

Um Ihnen Ihr Fernseherlebnis immer in bester Qualität gewährleisten zu können, kann es hin und wieder vorkommen, dass wir Wartungsarbeiten durchführen müssen. Wir versichern Ihnen jedoch, dass wir bemüht sind, jeglichen Störungen vorzubeugen und sie so minimal wie möglich zu halten. Sollten Sie einmal Probleme mit unserer Dienstleistung haben, so bitten wir Sie, diese unserem Kundenservice unter 0670 670 1000 zu melden. Sollte es doch einmal dazu kommen, dass wir unsere vertraglich vereinbarte Leistung für länger als 24 Stunden durchgehend nicht erbringen, so bekommen Sie von uns Ihr Grundentgelt anteilmäßig für die Dauer der Dienste-Unterbrechung zurückerstattet, indem wir den Betrag auf einer Ihrer nächsten Rechnungen gutschreiben. Um die Leistung aus Ihrem Vertrag nutzen zu können, ist ein spusu Festnetz oder Glasfaseranschluss mit mindestens 40 Mbit/s Downloadgeschwindigkeit, die spusu TV Box sowie ein geeignetes Endgerät von Ihnen zur Verfügung zu stellen.

#### **1.4. Ab wann Sie Ihren Anschluss nutzen können**

In der Regel können Sie Ihren Anschluss mit Herstellung der Internetverbindung und Verbindung der spusu TV-Box mit Ihrem TV-Gerät nutzen.

## **2. Dienstqualität**

Qualität steht bei uns an erster Stelle. Deswegen achten wir darauf, dass unsere Empfangsqualität immer sorgfältig überprüft wird. Dabei werden regelmäßig der Datenverkehr, die Auslastung des Netzes, die Gesprächsabbruchrate, die Rate der erfolgreich aufgebauten Verbindungen und die Datendurchsatzrate gemessen. Diese Informationen helfen uns, die hohe Qualität stets aufrechtzuerhalten. Bitte beachten Sie, dass die Dienstqualität von Ihrem TV-Endgerät, der Netzlast sowie den technischen Gegebenheiten vor Ort abhängt.

## **3. Sonstiges**

Die Sender Warner TV Comedy, Warner TV Film, Warner TV Serie, Boomerang, Cartoon Network, CNN International HD lizenziert spusu von der Ocilion IPTV Technologies GmbH. Die Ocilion IPTV Technologies GmbH lizenziert diese Sender von der Turner Broadcasting System Deutschland GmbH.