

AGB spusu

gültig für Verbraucher laut § 1 des KSchG (Privatkunden)
& Unternehmer laut § 1 des KSchG (Geschäftskunden)

Gültig für Neuverträge ab November 2021

Inhaltsverzeichnis

1	Kurz & Bündig	3
2	Kontaktdaten.....	4
3	Ihr Vertrag	4
3.1	Vertragsabschluss	4
3.2	Gerichtsstand.....	5
3.3	Rücktrittsrecht	5
3.4	Gewährleistung.....	6
3.5	Streitschlichtung gem. § 205 Abs. 1 TKG	6
4	Die Leistung.....	6
4.1	Notrufdienste.....	6
4.2	Dienstqualität	6
4.3	Router (spusu fest)	6
4.4	Wartungsarbeiten.....	7
4.5	Ab wann Sie Ihren Anschluss nutzen können	7
5	Zahlungsmöglichkeiten	7
5.1	Keine positive Bonität	7
6	Vertragslaufzeit & Kündigungsfrist.....	7
6.1	Außerordentliche Kündigungsgründe	8
7	Ihre Rechnung.....	8
7.1	Verrechnungsfehler.....	8
7.2	Zahlungsverzug	9
8	Rufnummernanzeige & Rufnummernunterdrückung	9
9	Telefonbuch	9
10	Sicherheitsmaßnahmen.....	9
11	Datenschutz.....	10
12	Änderungen der AGB	10
13	Die spusu Wertkarte (spusu mobil)	10
13.1	Ab wann Sie Ihren Anschluss nutzen können	10
13.2	Vertragslaufzeit spusu Wertkarte	10
13.3	Aufladen spusu Wertkarte.....	10
14	Der spusu Sozialtarif (spusu mobil).....	11

1 Kurz & Bündig

Im Folgenden finden Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Mass Response Service GmbH mit Sitz im DC Tower 1, 38. Stock, Donau-City-Straße 7, 1220 Wien. spusu ist eine Marke der Mass Response Service GmbH. Diese AGB gelten beim Kauf von Produkten und Dienstleistungen von spusu. Sie schließen den Vertrag mit der Mass Response Service GmbH ab. Bestimmungen, die nur für Mobil-Tarife gelten, sind mit „spusu mobil“ gekennzeichnet, solche die nur für Festnetz-Tarife gelten, mit „spusu fest“.

Hier finden Sie eine kurze Zusammenfassung der wichtigsten Informationen aus den AGB:

- Österreichische Notrufnummern sowie der europäische Notruf 112 sind kostenlos erreichbar.
- Nach positiver Bonitätsprüfung haben Sie vier Möglichkeiten Ihre Rechnung zu begleichen:
 - Online-Überweisung per EPS
 - SEPA Lastschrift
 - Selbstüberweisung
 - Kreditkarte
- Grundsätzlich haben Sie bei spusu keine Mindestvertragslaufzeit.
- Ihre Kündigung wird mit dem Ende Ihrer aktuellen Abrechnungsperiode wirksam.
- Wir behalten uns vor, einen Rechnungsbetrag unter 5,00 € inkl. USt. erst zusammen mit Ihrer nächsten Rechnung zu verrechnen.
- Sie können Ihre Rufnummer unterdrücken.
- Sie können sich ins Telefonbuch eintragen lassen.
- Wir arbeiten nach höchsten, zertifizierten Qualitätsstandards.

2 Kontaktdaten

Bei Fragen und Problemen helfen wir Ihnen natürlich gerne. So können Sie uns erreichen:

**Besuchen Sie uns im
Internet**

www.spusu.at

**Schreiben Sie uns ein
E-Mail**

office@spusu.at

Rufen Sie uns an

01 358 670 70
0670 670 1000

**Schreiben Sie uns
ein Fax**

01 358 670 99

**Schicken Sie uns
einen Brief**

spusu
DC Tower 1
Donau-City-Straße 7
1220 Wien

3 Ihr Vertrag

3.1 Vertragsabschluss

Sie schließen bei uns einen Vertrag ab, indem Sie schriftlich, telefonisch, in einer Filiale oder online eine Bestellung tätigen und damit an uns ein Angebot legen. Sobald Sie von uns eine Vertragsbestätigung per E-Mail erhalten haben, gilt Ihr Vertrag als abgeschlossen. Wird der Tarif im Rahmen einer Aktion preislich reduziert oder durch zusätzliche Freieinheiten aufgewertet, behalten die Aktionsbedingungen bis zum Ende der Vertragslaufzeit oder bis zum Wechsel auf einen anderen Tarif ihre Gültigkeit. Ein Tarifwechsel gilt als neuer Vertragsabschluss.

spusu mobil: Erhalten Sie eine SIM Karte im Zuge einer Werbeaktion, so gelten die AGB ab Verwendung der SIM Karte (Telefonieren, SMS schreiben, Datenverbrauch) als angenommen.

Bitte beachten Sie, dass wir zum Beispiel unter folgenden Bedingungen einen Vertrag mit Ihnen ablehnen können:

- Sie haben keine positive Bonität.
- Sie haben offene Rechnungen bei uns.
- Wir haben Zweifel an Ihrer Identität.
- Sie sind noch nicht 18 Jahre alt oder dürfen keine rechtskräftigen Geschäfte abschließen.
- Sie haben unrichtige oder unvollständige Angaben bei Ihrer Bestellung gemacht.

spusu mobil: Um Ihnen eine faire Abrechnung gewährleisten zu können, beginnt die Verrechnung erst, sobald Sie Ihre SIM Karte in ein Gerät einlegen, es einschalten und sich die SIM Karte ins Netz einbucht. Bitte beachten Sie, dass die Verrechnung jedoch spätestens 6 Monate nach Vertragsbestätigung automatisch beginnt.

spusu fest: Die Verrechnung beginnt mit der Herstellung Ihrer Verbindung durch uns.

Um eine Bonitätsprüfung durchzuführen, leiten wir Ihre Stammdaten sowie Ihr Geburtsdatum an behördlich befugte Kreditschutzverbände, Kreditinstitute oder andere Unternehmen, die dazu berechtigt sind, Auskünfte über Ihre Kreditwürdigkeit zu geben, weiter. Durch das Akzeptieren dieser AGB erklären Sie sich mit diesem Vorgehen einverstanden. Ihr Einverständnis ist natürlich jederzeit kostenlos widerrufbar. Die Übermittlung Ihrer Daten erfolgt selbstverständlich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen, also dem Telekommunikationsgesetz 2021 sowie dem Datenschutzgesetz 2000 und der DSGVO.

32 Gerichtsstand

Bitte beachten Sie, dass Ihr Vertrag und alles, was mit Produkten von spusu im Zusammenhang steht, dem österreichischen Recht unterliegt und hierfür der Gerichtsstand Wien als vereinbart gilt. Für Verbraucher im Sinne des KSchG ist das Gericht am Wohnsitzort oder Ort des gewöhnlichen Aufenthalts des Verbrauchers in Österreich zuständig.

33 Rücktrittsrecht

Wenn Sie Ihren Vertrag schriftlich, telefonisch oder online (also nicht in einer Filiale) abschließen, haben Sie 14 Tage Zeit, ohne Angabe von Gründen von Ihrem Vertrag zurückzutreten. Diese Frist beginnt mit Vertragsabschluss (spusu fest) bzw. ab dem Erhalt Ihrer Ware (spusu mobil, z.B.: SIM-Karte oder Endgerät) zu laufen. Bei einem Rücktritt sind Sie verpflichtet, die Ware, die Sie von uns erhalten haben, innerhalb von 14 Tagen an uns zurückzusenden. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist absenden. Die Kosten für diese Rücksendung tragen Sie selbst.

Bitte beachten Sie, dass wir nur unterschriebene Rücktrittserklärungen bearbeiten können, Sie die Kosten für die Warenrücksendung selber zu tragen haben und Dienstleistungen, die Sie bereits von uns in Anspruch genommen haben, in Rechnung gestellt werden. Eine Vorlage für die Rücktrittserklärung finden Sie auf unserer Homepage.

spusu mobil: Für eine bereits verwendete SIM Karte wird ein Entgelt in Höhe von € 4,00 verrechnet. Wenn Sie ein Gerät (z.B. Handy oder Router) bei uns erwerben und dieses bis zur Rückgabe bereits ausgepackt wurde, wird Ihnen für den entstehenden Wertverlust eine Benutzungsgebühr von 25 % der Kaufsumme inkl. USt. verrechnet. Dies ist notwendig, da wir das Handy dann nicht mehr als neuwertiges Gerät, sondern nur noch als Gebrauchtgegenstand verkaufen können.

spusu fest: Wenn der zur Verfügung gestellte Router bis zur Rückgabe bereits ausgepackt wurde, wird Ihnen für den entstehenden Wertverlust eine Benutzungsgebühr von 25 € inkl. USt. verrechnet. Dies ist notwendig, da wir den Router dann nicht mehr als neuwertiges Gerät, sondern nur noch als Gebrauchtgegenstand verkaufen können.

34 Gewährleistung

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen.

35 Streitschlichtung gem. § 205 Abs. 1 TKG

Sie haben die Möglichkeit, sich bei Streit- oder Beschwerdefällen an die Regulierungsbehörde zu wenden. Dies kann zum Beispiel bei behaupteten qualitativen Mängeln der Leistungen, Zahlungsstreitigkeiten und bei behaupteten Verletzungen des TKG 2021 sein. Verfahrensbestimmungen sowie die erforderlichen Formulare finden Sie unter www.rtr.at.

Zuständige Schlichtungsstelle:

- Schlichtungsstelle der RTR GmbH
- Zur Streitbeilegung bei Online-Käufen können Sie auch die OS Plattform unter <http://ec.europa.eu/odr> nutzen.

4 Die Leistung

Die Leistungen, die Sie von spusu bekommen, werden durch den jeweiligen Vertrag, die damit verbundenen Tarife, die Entgeltbestimmung und die Leistungsbeschreibung sowie durch diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB spusu) geregelt.

Einzelheiten über speziell für Nutzer mit Behinderung bestimmte Produkte und Dienste können Sie bei spusu anfragen.

4.1 Notrufdienste

Alle österreichischen Notrufnummern sowie der europäische Notruf 112 sind kostenlos für Sie erreichbar.

Wir setzen Sie in Kenntnis, dass bei einem Notruf Ihre Standortdaten und Ihre Rufnummer an den jeweiligen Notrufträger weitergeleitet werden können.

4.2 Dienstqualität

Qualität steht bei uns an erster Stelle. Deswegen achten wir darauf, dass unsere Sprach- & Datendienstqualität immer sorgfältig überprüft wird. Dabei werden regelmäßig der Datenverkehr, die Auslastung des Netzes, die Gesprächsabbruchrate, die Rate der erfolgreich aufgebauten Verbindungen und die Datendurchsatzrate gemessen. Diese Messungen haben keine Auswirkungen auf die Dienstqualität.

spusu mobil: Bitte beachten Sie, dass die Dienstqualität von Ihrem Endgerät, dem Netz-Typ (z.B.: UMTS, GSM), der Netzlast sowie von lokalen Funkfeld-Bedingungen abhängt. Bestimmte Qualitätsparameter können wir Ihnen nicht zusichern. Trotzdem sind wir bemüht, Ihnen die beste Erreichbarkeit und Empfangsqualität zur Verfügung zu stellen.

Falls Sie genaue Fragen zum Thema Dienstqualität haben, stehen wir Ihnen natürlich gerne zur Verfügung.

4.3 Router (spusu fest)

Ein geeigneter Router wird zur Verfügung gestellt. Er verbleibt im Eigentum der Mass Response Service GmbH und ist bei Vertragsbeendigung zu retournieren.

Eine Rücksendung hat an folgende Adresse zu erfolgen:

Mass Response Service GmbH
DC Tower 1, 38. Stock
1220 Wien, Donau-City-Straße 7

4.4 Wartungsarbeiten

Um Ihnen Ihr Telefonerlebnis immer in bester Qualität gewährleisten zu können, kann es hin und wieder vorkommen, dass wir Wartungsarbeiten durchführen müssen. Wir versichern Ihnen jedoch, dass wir bemüht sind, jegliche Störungen vorzubeugen und sie so minimal wie möglich zu halten. Sollten Sie einmal Probleme mit unserer Dienstleistung haben, bitten wir Sie, diese unserem Kundenservice unter 01 358 670 70 zu melden.

Sollte es doch einmal dazu kommen, dass wir unsere vertraglich vereinbarte Leistung für länger als 24 Stunden durchgehend nicht erbringen, so bekommen Sie von uns Ihr Grundentgelt anteilmäßig für die Dauer der Dienste-Unterbrechung zurückerstattet, indem wir den Betrag auf einer Ihrer nächsten Rechnungen gutschreiben.

4.5 Ab wann Sie Ihren Anschluss nutzen können

spusu mobil: In der Regel erfolgt die Aktivierung Ihrer SIM Karte, nachdem Sie die SIM Karte in Ihr Gerät eingelegt und dieses eingeschaltet haben, die SIM Karte sich ins Netz eingebucht hat und Sie den Aktivierungsprozess abgeschlossen haben.

spusu fest: In der Regel können Sie den Anschluss mit Herstellung der Verbindung durch uns, und nachdem Sie den Router mit Ihrem Endgerät verbunden haben, nutzen.

5 Zahlungsmöglichkeiten

Bei positiver Bonitätsprüfung haben Sie vier Möglichkeiten, um Ihre Rechnung zu begleichen:

1. Online-Überweisung per EPS
2. SEPA Lastschrift
3. Zahlschein oder Online-Überweisung
4. Kreditkarte

Sie können sich bei der Anmeldung die Zahlungsmöglichkeit aussuchen, welche Ihnen am liebsten ist. Selbstverständlich können Sie Ihre ausgewählte Zahlungsmöglichkeit in Ihrem Profil auf www.spusu.at ändern oder mit uns hierfür Kontakt aufnehmen.

5.1 Keine positive Bonität

Falls Ihre Bonitätsprüfung bei uns nicht positiv ausfällt, haben Sie die Möglichkeit, ausschließlich im Voraus mit ausgewählten Zahlungsmethoden zu bezahlen. In diesem Fall können Sie nicht mehr verbrauchen, als Sie im Voraus bezahlt haben.

6 Vertragslaufzeit & Kündigungsfrist

Im Allgemeinen gibt es bei spusu keine Mindestvertragslaufzeit und unsere Verträge werden unbefristet abgeschlossen. Eine Kündigung Ihres Vertrages oder von Teilen Ihres Vertrages (z.B.: einzelne Nummern oder SIM Karten) ist jederzeit möglich und wird immer zum Monatsletzten, also mit Ende der aktuellen Abrechnungsperiode, wirksam.

spusu mobil: Kündigen Sie im ersten Monat, nachdem die Verrechnung begonnen hat, müssen wir Ihnen einmalig 4 € für Ihre SIM Karte verrechnen.

spusu fest: Kündigen Sie innerhalb Ihres ersten Vertragsmonats, müssen wir Ihnen einmalig eine Benutzungsgebühr von 25 € inkl. USt. verrechnen.

Sollten Sie mit uns eine Mindestvertragsdauer oder eine Kündigungsfrist vereinbart haben, so finden Sie diese in Ihrem spusu Vertrag.

Sie können Ihren Vertrag per E-Mail, Fax, Brief oder telefonisch kündigen.

Bitte beachten Sie, dass wir Kündigungen nur werktags (Montag bis Freitag) zwischen 8:00 Uhr und 16:00 Uhr bearbeiten können. Kündigungen per Telefonanruf können wir nur unter der Bekanntgabe Ihres Kundenkennworts durchführen.

Wenn Sie per E-Mail kündigen möchten, schicken Sie uns Ihr unterschriebenes und eingescanntes Kündigungsformular im Anhang mit.

6.1 Außerordentliche Kündigungsgründe

Um ein gutes und faires Miteinander gewährleisten zu können, müssen auch wir ein paar Regeln aufstellen. Bei Verstoß gegen die untenstehenden Punkte dürfen wir Ihren Vertrag mit sofortiger Wirkung kündigen:

- Bei Betrieb der SIM Karte in Gateways oder anderen nicht vertragskonformen Nutzungsarten.
- Sie begleichen Ihre Rechnung 3 Monate lang nicht.
- Wenn Sie die von uns zur Verfügung gestellte Leistung für rechtswidrige Handlungen, wie zum Beispiel Spammen, Hacken, Stalken etc. missbrauchen.
- Bei der Verwendung von netzstörenden oder nicht zugelassenen Geräten.
- Wenn Sie uns eine entgeltliche oder geschäftliche Nutzung unserer Leistung durch andere Personen nicht vorab mitteilen und diese nicht von uns genehmigt wurde.
- Bei Missachtung der ortsfesten Nutzung von Festnetzersatzprodukten (bestimmte Sende- & Empfangseinrichtungen) sowie einem nicht genehmigten Standortwechsel einer solchen Einrichtung.
- Missbrauch von der von uns zur Verfügung gestellten Leistung. Dies gilt auch, wenn Sie den Missbrauch durch andere Personen dulden.

7 Ihre Rechnung

Bei Verträgen mit wiederkehrenden Entgelten bekommen Sie von uns jeden Monat eine Rechnung ausgestellt, auf der wir Ihnen Ihr Grundentgelt, etwaig angefallene Zusatzkosten (Überschreitung der Freiminuten, Zusatzpakete, Roaming,...) sowie die jeweils geltende Umsatzsteuer verrechnen. Bitte beachten Sie, dass wir uns vorbehalten, einen Rechnungsbetrag unter 5,00 € inkl. USt. erstzusammen mit Ihrer nächsten Rechnung zu verrechnen.

Bitte bedenken Sie, dass Sie durch die Wahl der Onlinerechnung einen wesentlichen Beitrag zum Umweltschutz leisten und uns helfen, auch der nächsten Generation eine schöne Zukunft zu ermöglichen.

7.1 Verrechnungsfehler

Wir achten sehr darauf, die Verrechnung genau und fehlerfrei durchzuführen. Da hinter spusu jedoch Menschen stehen, kann uns auch einmal ein Fehler passieren. Wir bitten Sie daher, Ihre Rechnung zu überprüfen und sich bei Unklarheiten sofort bei uns zu melden. Bitte teilen Sie uns innerhalb von 3 Monaten nach Erhalt Ihrer Rechnung eventuell aufgetretene Unklarheiten mit, damit wir Ihre Rechnung auf unserer Seite überprüfen können. Nach Abschluss der Rechnungsüberprüfung werden Sie von uns selbstverständlich verständigt und ein eventuell zu viel bezahlter Betrag wird Ihnen sofort rückerstattet. Bitte beachten Sie, dass ein Einspruch gegen Ihre Rechnung keine aufschiebende Wirkung auf die Fälligkeit Ihrer Rechnung hat.

Wir sind verpflichtet, Ihre Rechnungsdaten nach 3 Monaten zu löschen. Erheben Sie daher nicht innerhalb der oben genannten 3 Monate Einspruch gegen Ihre Rechnung, so gilt sie für uns als anerkannt. Sie haben natürlich die Möglichkeit, Ihre Rechnung gerichtlich anzufechten.

Wird auf Ihrer Rechnung ein Fehler festgestellt, der zu Ihrem Nachteil ist, und kann der richtige Rechnungsbetrag nicht mehr ermittelt werden, so wird Ihnen für diesen Abrechnungszeitraum ein Pauschalbetrag verrechnet. Dieser Pauschalbetrag entspricht Ihrem durchschnittlichen monatlichen

Rechnungsbetrag der letzten drei Monate, soweit wir diesen nachweisen können.

Sie haben die Möglichkeit bei der Regulierungsbehörde (kurz RTR), innerhalb von 12 Monaten nachdem Sie bei uns Beschwerde gegen Ihre Rechnung eingehoben haben, ein Schlichtungsverfahren zu beantragen. Dadurch kann die Fälligkeit der Rechnung bis zum sogenannten Streitbeilegungsverfahren aufgeschoben werden. Bitte beachten Sie jedoch, dass wir bei einem solchen Verfahren den Durchschnittsbetrag der drei letzten Monatsrechnungen trotzdem fällig stellen dürfen. Wenn Sie sich genauer über das Streitbeilegungsverfahren informieren möchten, können Sie das unter <https://www.rtr.at/de/rtr/Schlichtungen> tun.

7.2 Zahlungsverzug

Wir bitten Sie, Ihre Rechnungen immer fristgerecht zu begleichen bzw. dafür zu sorgen, dass eine Abbuchung des Betrages von Ihrem Konto möglich ist. Bitte melden Sie sich im Problemfall selbstständig bei uns, um mögliche Probleme und zusätzliche Kosten zu vermeiden.

Verpassen Sie es einmal, Ihre Telefonrechnung zu begleichen, werden Sie von uns unverzüglich kontaktiert. Erfolgt die Zahlung nach Ausstellung der Mahnung an die uns zuletzt bekannte Adresse nicht innerhalb von 14 Tagen, wird Ihr Anschluss vorübergehend stillgelegt.

Bitte beachten Sie auch, dass wir es uns vorbehalten, für einen etwaigen Zahlungsverzug gesetzlich anwendbare Verzugszinsen, Mahnspesen in der Höhe von 5 € pro Mahnung sowie Rückleitungskosten in angemessener Höhe (bis zu 25 €) zu verrechnen. Etwaige Anwaltskosten werden Ihnen nach dem Rechtsanwaltsstarifgesetz in Rechnung gestellt.

Um mögliche Unannehmlichkeiten für Sie zu vermeiden, halten Sie Ihre Daten (Anschrift, E-Mail-Adresse, ...) bitte immer aktuell und tragen Sie deren Änderungen sofort in Ihrem Profil auf unserer Website unter www.spusu.at ein.

8 Rufnummernanzeige & Rufnummernunterdrückung

Sie haben die Möglichkeit, Ihre Rufnummer für ausgehende Anrufe zu unterdrücken. Davon ausgenommen sind Notrufe, da hierbei die Unterdrückung der Rufnummer nicht erlaubt ist.

9 Telefonbuch

Wenn Sie möchten, tragen wir Sie gerne kostenlos mit folgenden Daten in das öffentliche Telefonbuch ein:

- Familienname und Vorname
- Telefonnummer
- Akademischer Grad
- Adresse
- Berufsbezeichnung

Natürlich können Sie Ihren Eintrag jederzeit korrigieren oder löschen lassen. Auch ein nachträglicher Eintrag ist jederzeit möglich. All das können Sie in Ihrem persönlichen Profil unter www.spusu.at einstellen.

10 Sicherheitsmaßnahmen

Um Ihre Daten und unser Netz vor Bedrohungen, Angriffen sowie Sicherheits- und Integritätsverletzungen zu schützen, legen wir bei spusu großen Wert auf ein funktionierendes Qualitätsmanagementsystem. Wir arbeiten freiwillig nach höchsten Sicherheitsstandards und können so auf mögliche Schwachstellen schnell reagieren.

11 Datenschutz

All Ihre Daten sind bei uns in sicheren Händen. Wir versprechen, Ihre Daten grundsätzlich nicht an Dritte weiterzugeben und uns an die gesetzlichen Rahmenbedingungen hinsichtlich der Speicherung von Daten zu halten. Bitte beachten Sie, dass wir verpflichtet sind, Ihre Daten bei einem richterlichen Auftrag weiterzugeben.

Alle Daten, die Sie uns im Laufe unseres Vertragsverhältnisses bekannt geben, werden von uns zur Erbringung und Verrechnung der Leistungen, die in Ihrem Vertrag geregelt sind, verwendet. Weiters verwenden wir Ihre Daten bei Vertragsabschluss zur Vertragsabwicklung, zur Erstellung eines Teilnehmerverzeichnisses und für Auskünfte an Notrufträger. Ihre persönlichen Daten, die Sie bei der Anmeldung bekannt geben, werden nach der Kündigung Ihres Vertrages gelöscht.

Inhaltsdaten werden von uns nur gespeichert, wenn aus technischen Gründen eine Speicherung notwendig ist oder wenn Sie von uns eine Leistung beziehen, für deren Erbringung oder Abrechnung eine Speicherung der Daten notwendig ist. Sobald eine Speicherung jedoch nicht mehr notwendig ist, werden diese Daten gelöscht. Weitere Informationen zu den hohen Standards unseres Datenschutzes finden Sie in unserer Datenschutzerklärung.

12 Änderungen der AGB

Sollte spusu jemals gezwungen sein, nicht ausschließlich begünstigende Änderungen der AGB vorzunehmen, informieren wir Sie schriftlich drei Monate bevor diese wirksam werden. Sie können bis zum Wirksamwerden der Änderungen Ihren Vertrag außerordentlich und kostenlos kündigen. Ihr Vertrag endet in diesem Fall mit Zugang Ihrer Kündigung bei spusu. Weiters werden Sie auf diesem Schreiben über das Datum, an dem die Änderungen in Kraft treten, informiert.

Falls Sie eine spusu Wertkarte besitzen, so können wir Sie nur über Änderungen informieren, wenn Sie sich vorab auf unserer Website www.spusu.at mit Ihren persönlichen Daten registriert haben.

13 Die spusu Wertkarte (spusu mobil)

Sofern, in Punkt 13 **Die spusu Wertkarte**, nicht anderes festgelegt, gelten die oben genannten Bestimmungen (Punkt 1- 12) gleichbedeutend für die spusu Wertkarte.

13.1 Ab wann Sie Ihren Anschluss nutzen können

Um mit Ihrer spusu Wertkarte zu telefonieren, SMS zu verschicken oder zu surfen ist es vorab nötig, Guthaben auf die Karte aufzuladen. Anschließend können Sie die spusu Wertkarte ohne einen vorherigen Aktivierungsprozess nutzen.

13.2 Vertragslaufzeit spusu Wertkarte

Grundsätzlich wird Ihr spusu Wertkartenvertrag unbefristet abgeschlossen. Um zu gewährleisten, dass Ihre Wertkarte verwendet wird, bitten wir Sie, jährlich (innerhalb von 12 Monaten) mindestens 10€ aufzuladen, da wir ansonsten ab dem 13. Monat eine Aktivitätspauschale in Höhe von 2€ inkl. USt pro Monat verrechnen. In dieser Aktivitätspauschale ist die Grundgebühr für Ihre SIM Karte und die weitere Reservierung Ihrer Rufnummer enthalten. Weist Ihre SIM Karte 12 Monate nach Aktivierung kein Guthaben mehr auf, so wird diese gesperrt.

Durch ein erneutes Aufladen Ihrer SIM Karte, nachdem diese gesperrt wurde, wird ein neuer Vertrag abgeschlossen und die spusu Wertkarte wieder aktiviert.

13.3 Aufladen spusu Wertkarte

Sie können Ihre spusu Wertkarte unter anderem auf www.spusu.at aufladen. Dafür stehen Ihnen ausgewählte Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung.

14 Der spusu Sozialtarif (spusu mobil)

Grundsätzlich haben Sie nur dann Anspruch auf den Fernsprechentgeltzuschuss, sofern Sie einen gültigen GIS Bescheid vorweisen können. Wer dafür anspruchsberechtigt ist und wie Sie diesen erhalten, erfahren Sie unter <https://www.gis.at/befreien/>. Bitte beachten Sie, dass der Anspruch auf den Fernentgeltzuschuss bei Ablauf des GIS Bescheides oder durch Aberkennung dessen verfällt.